

حاکم می باشد و در صورتیکه در پایانه های فروش و لوازم و تجهیزات جانبی آن به هر دلیل نقص یا خرابی و خسارتی وارد شود یا دستگاه مفقود یا سرقت و یا بدون اطلاع شرکت جا به جا گردد، پذیرنده ضامن جبران خسارت وارده خواهد بود. بدیهی است پس از جبران خسارت نسبت به نصب مجدد پایانه فروش اقدام خواهد شد.

تبصره ۱: شرکت برای وصول هر نوع مطالبات خود و جبران خسارت فیزیکی یا مفقودی دستگاه، رأساً و به وکالت از پذیرنده حق و اختیار دارد علاوه بر حساب مندرج در ماده ۳-۱، قبل از ابلاغ به پذیرنده، خسارات را از هر نوع حساب و مطالبات پذیرنده از بانک یا شرکت، برداشت و به حساب شرکت واریز نماید. صرف تشخیص و اعلام شرکت در مورد میزان مطالبات به سبب خسارات وارده، مناعت اعتبار و ملاک عمل خواهد بود و پذیرنده با امضای این قرارداد به طور غیرقابل برگشت حق هرگونه اعتراضی را نسبت به نحوه وصول، اقدامات شرکت و میزان طلب را از خود سلب و ساقط نمود.

تبصره ۲: در صورت بروز آتش سوزی و خسارت دیدن دستگاه، با تایید کتبی سازمان آتش نشانی مبنی بر خسارت دیدن پایانه (های) موضوع این قرارداد، پذیرنده از پرداخت خسارت معاف خواهد بود.

تبصره ۳: حسب اعلام شرکت شاپرک برای مشتریان بد حساب محدودیت هایی توسط کلیه اعضای شاپرک اعمال خواهد شد.

تبصره ۴: مدارک ارائه شده از سوی پذیرنده هنگام عقد قرارداد، تحت هیچ عنوان قابل استرداد نخواهد بود.

۵-۵: پذیرنده تعهد می نماید به هیچ نحوی از انحاء، حق انتفاع از پایانه(های) فروش و تجهیزات آنرا به غیر واگذار ننموده و در حفظ و نگهداری و استفاده صحیح از آنها کوشا باشد و در صورت عدم تمایل به استفاده از دستگاه(ها) و یا تعطیلی محل کسب، آن(ها) را صحیح و سالم به شرکت، پیمانکار(کارگزار) معرفی شده از سوی شرکت و یا شعبه بانک تحویل و رسید دریافت نماید.

۵-۶: مسئولیت هرگونه اختلاف حساب پذیرنده با دارنده کارت (در ارتباط با فروش کالا و خدمات) برعهده پذیرنده می باشد. همچنین پذیرنده متعهد می گردد چنانچه به علت اشتباه در سیستم یا شبکه یا هر علت احتمالی دیگر، وجه اضافی به حساب وی منتقل گردد به محض اطلاع، در اسرع وقت مراتب را به منظور برگشت دادن وجه به حساب ذینفع به شرکت اعلام و از هرگونه دخل و تصرف در مبلغ یاد شده خودداری نماید. شرکت بررسی و پیگیری لازم را نسبت به برگشت مبلغ اشتباه واریزی از طریق شعبه ذیربط از حساب پذیرنده به حساب ذینفع انجام خواهد داد.

۵-۷: دستگاه کارتخوان باید در معرض دید مشتری و در محلی مستقر گردد که ورود رمز کارت توسط مشتری (دارنده کارت) انجام شود.

۵-۸: در صورت وجود دوربین در فروشگاه، به نحوی نصب گردد که فیزیک دستگاه و چهره خریدار در هنگام استفاده از دستگاه مشخص باشد اما صفحه دستگاه و ورود رمز کارت قابل مشاهده نباشد.

۵-۹: پذیرنده متعهد گردید در صورت هرگونه تغییر نشانی، تغییر نام فروشگاه، تغییر شماره تلفن همراه و یا تغییر نوع فعالیت مراتب را حداکثر ظرف ۴۸ ساعت از طریق سامانه های مذکور در بند ۴-۴ به اطلاع شرکت برساند. بدیهی است مادامی که تغییر نام و نشانی و شماره تلفن همراه پذیرنده به شرکت اعلام نشده باشد کلیه مکاتبات، پیامک و ابلاغیه های ارسالی به نشانی مندرج در مقدمه این قرارداد، ابلاغ شده تلقی و شاپرک و شرکت حق قطع خدمات پرداخت الکترونیک را به صورت یک طرفه دارند.

۵-۱۰: عواملی که برای پشتیبانی دستگاه کارتخوان مراجعه می نمایند بایستی کارت شناسایی عکسدار با لوگوی شرکت ارائه نمایند. در غیر اینصورت پذیرنده می بایست از پذیرش آنان خودداری و مراتب را بلافاصله به شرکت اعلام نماید.

۵-۱۱: حسب اعلام شاپرک، برای خریدهای با مبالغ بالا (بیش از ۲۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال)، احراز هویت دارنده کارت و تطابق آن با نام درج شده روی کارت از سوی پذیرنده الزامی است.

۵-۱۲: پذیرنده می بایست بلافاصله پس از تحویل دستگاه، رمز ورود به دستگاه را تغییر دهد. همچنین به هیچ عنوان اطلاعات محرمانه خود از قبیل رمز دستگاه، اطلاعات حساب و کارت خود را در اختیار عوامل پشتیبان قرار ندهد.

۵-۱۳: پذیرنده می بایست موارد مربوط به جابجایی، سرقت و یا مفقودی دستگاه را به شماره ۲۲۵۰۵ و یا شماره پیامک ۲۰۰۰۲۳۵۰۵ اطلاع رسانی نماید. در غیر اینصورت مسئولیت عواقب احتمالی آن برعهده پذیرنده می باشد.

۵-۱۴: پذیرنده پس از انجام هر تراکنش موظف است قبض رسید دستگاه را ملاحظه و ضمن کنترل مبلغ خرید، از درج شدن عبارت "تراکنش موفق" مطمئن شده، سپس نسبت به تحویل کالای مربوطه به خریدار اقدام نماید. بدیهی است در صورت تحویل کالا در موارد تراکنش ناموفق، مسئولیت آن به عهده پذیرنده می باشد.

۵-۱۵: پذیرنده به هیچ عنوان مجاز به دریافت مبلغی اضافه بر بهای کالا یا خدمات ارائه شده از دارنده کارت بابت تامین تمام یا قسمتی از کارمزد موضوع بند ۳-۲ نمی باشد و کلیه کارمزدها طبق مقررات بانک مرکزی و شاپرک محاسبه می گردد.

۵-۱۶: پذیرنده تقبل نمود در طول مدت زمان اعتبار قرارداد، کلیه برچسبها و اقلام تبلیغاتی را که شرکت در اختیار وی قرار می دهد در محل نصب پایانه (های) فروش به نحوی که در دید عموم باشد نصب نماید.

۵-۱۷: پذیرنده می بایست رسید تراکنش را (اعم از تراکنش موفق یا ناموفق) به دارنده کارت (خریدار) ارائه و در صورت ناموفق بودن تراکنش به دارنده کارت اعلام نماید که حداکثر تا ۷۲ ساعت مبلغ تراکنش به کارت وی برگشت می شود و در غیر اینصورت باید به شعبه بانک صادر کننده کارت مراجعه نماید.

۵-۱۸: پذیرنده متعهد می گردد از انجام هرگونه معامله صوری یا شبیه سازی شده از طریق پایانه فروش خودداری نماید. در صورت اهمال کلیه مسئولیت های آن بر عهده وی می باشد.

۵-۱۹: عامل نصب موظف است آموزش طرز کار با پایانه فروش را به پذیرنده ارائه نماید و پذیرنده نیز به نوبه خود می بایست آموزش های لازم را به کارکنان خود که با دستگاه کار می کنند ارائه نماید. بدیهی است چنانچه دلیل عدم آشنایی پذیرنده یا کارکنان وی از دستگاه سوءاستفاده شود، شرکت هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت.

۵-۲۰: پذیرنده با امضای این قرارداد اذعان نمود از مفاد الزامات شرکت شاپرک در زمینه رفتار با پذیرندگان پر خطر (درج شده در سایت رسمی شرکت) آگاه گردیده و آنرا پذیرفته است.

۵-۲۱: پذیرنده متعهد می گردد در چارچوب قوانین و مقررات نظام جمهوری اسلامی ایران عمل نماید.

۵-۲۲: متعاقب صدور دستور قضایی و یا در صورت احراز هر قسم بهره برداری غیرمجاز از ابزار پذیرنده، شرکت شاپرک ضمن درج نام متخلف در فهرست سیاه، ارائه کلیه خدمات پرداخت الکترونیکی به ایشان از جانب تمامی ارائه دهندگان خدمات پرداخت تعلیق می نماید. احراز بهره برداری غیرمجاز و مغایر با الزامات و مقررات شبکه پرداخت، طبق مستندات مرتبط به عهده شرکت شاپرک می باشد.

۵-۲۳: تعهدات مربوط به وثیقه، مفقودی و عودت دستگاه نسبت به پذیرنده ای که دستگاه پایانه فروش را خریداری کرده و مالک دستگاه است، جاری نخواهد بود.

ماده ۶) فسخ قرارداد

۶-۱: در صورتیکه پذیرنده به هر دلیل مایل به ادامه همکاری نباشد می بایست مراتب را کتباً به شرکت اعلام نماید. ده روز پس از اعلام عدم تمایل به ادامه همکاری، قرارداد فسخ شده تلقی می گردد و پذیرنده موظف است پایانه(ها) و ملحقات مربوطه را به شرکت تحویل نماید.

۶-۲: در صورتیکه به دلیل کم بودن گردش مالی (به ویژه عدم تراکنش دستگاه(ها) طی دو ماه متوالی) یا نقص تعهدات از سوی پذیرنده یا به هر دلیل حسب تشخیص شرکت، امکان ادامه قرارداد میسر نباشد، مراتب به نحو مقتضی به اطلاع پذیرنده خواهد رسید و در صورت استمرار عدم فعالیت دستگاه یا عدم دریافت پاسخ مستدل و قانع کننده، شرکت رأساً نسبت به فسخ قرارداد و جمع آوری دستگاه(ها) و تجهیزات و امکانات تحویلی به پذیرنده اقدام خواهند نمود و پذیرنده حق اعتراض را در این خصوص نخواهد داشت.

۶-۳: تا زمان جمع آوری دستگاه(ها) و تسویه حساب نهایی، تعهدات طرفین لازم الاجراست.

تبصره: اسناد و مدارکی که بر اساس این قرارداد بین طرفین مبادله گردیده، جزء لاینفک قرارداد محسوب شده و در هنگام فسخ قابل استرداد نخواهد بود. این قرارداد مشتمل بر ۶ ماده، ۳۸ بند و ۷ تبصره در دو نسخه تنظیم شده و در تاریخ به امضای طرفین رسیده و هر دو نسخه حکم واحد دارند.

پذیرنده	بانک	پیمانکار(کارگزار)	شرکت پرداخت الکترونیک پاسارگاد
مهر و امضاء	مهر و امضاء	مهر و امضاء	مهر و امضاء