



شرکت پرداخت الکترونیک

پایسازگاد

www.pep.co.ir



راهنمای استفاده از پایانه فروش

Pax - S90

PAX S90

مقدمه

در دنیای امروز استفاده از ابزار های پیشرفته بانکی جهت عملیات های مالی از ضرورت های روزمره زندگی مدرن به حساب می آید . برای ورود به این دنیا مدرن ، ما در کنار شما هستیم . دستگاهی که در این دفترچه توضیحات آن داده می شود از پیشرفته ترین تجهیزات روز دنیا در زمینه خدمات بانکداری الکترونیک است . در این دفترچه سعی شده تا با بیانی روشن نحوه استفاده از این دستگاه آموزش داده شود . در صورت مواجه شدن با هرگونه مشکل لطفا با شماره ۲۳۵۰۵ تماس حاصل نموده و از خدمات ۲۴ ساعته واحد پشتیبانی و امداد مشتریان این شرکت بهره مند گردید .

پایانه های فروش Pax S90 نسخه ۴/۰۱/۷۸

پایانه های فروشگاهی نوع GPRS:

نوع ارتباط در این پایانه از طریق دیتا GPRS و از طریق سیم کارت های همراه اول ، ایرانسل ، رایتل و دستگاه های Pax نمایش داده شده داری یک نوع منو و نسخه می باشند که یک مورد آن به صورت ذیل شرح داده شده است.







نحوه قرار دادن رول در دستگاه:

ابتدا زبانه‌ای که در بالا دستگاه قرار دارد را به سمت بالا بکشید و درب چاپگر باز می‌شود، سپس رول را به صورتی قرار دهید که سفیدی رول به سمت شما باشد، در صورتیکه تبلیغات سمت شما باشد رول سفید چاپ می‌شود .



ابتدا زبانه ای که در بالای دستگاه قرار دارد را به سمت بالا بکشید. درب چاپگر باز می شود.

سپس رول را به صورتی قرار دهید که سفیدی رول به سمت شما باشد .



نحوه کشیدن صحیح کارت / آموزش سرویس های ارائه شده :

مگنت کارت می بایست به سمت دستگاه باشد و سریع کشیده شود. در صورتیکه دستگاه در حالت Standby باشد پیش از کارت کشیدن دکمه سبز رنگ را بفشارید. سپس کارت را بکشید.



با فشردن دکمه منو وارد منوی پایانه می شویم : با تایید گزینه فروشنده منوهای زیر ظاهر می گردد :

نحوه ورود به منوی دستگاه:

گزارشات :

- **مجموع صندوق :** پس از وارد کردن رمز ترمینال ، گزارش تراکنش ها بر اساس تاریخ شروع و پایان به صورت جدولی چاپ می شود.
- **مجموع صندوق ساعتی :** پس از وارد کردن رمز ترمینال ، مجموع صندوق را طبق ساعت و تاریخ شروع و پایان می توان گزارشگیری نمود .
- **گزارش روزانه :** پس از وارد کردن رمز ترمینال ، گزارش تراکنش های روز جاری چاپ می شود.
- **تراکنش های موفق :** با تایید این گزینه و تایید رمز ترمینال می توان موارد تراکنش موفق را براساس تاریخ شروع و پایان بررسی کرد:

● خرید

● قبض

● شارژ مستقیم

● خرید شارژ

- **گزارش بر اساس تاریخ :** پس از وارد کردن رمز ترمینال ، گزارش تراکنش را بر اساس تاریخ شروع و تاریخ پایان (روز/ماه/سال) چاپ می کند .

■ گزارش تراکنش :

● **انتخاب تراکنش:** برای چاپ مجدد رسید بر اساس شماره پیگیری مورد استفاده قرار می‌گیرد.

● **آخرین تراکنش:** برای چاپ مجدد رسید مورد استفاده قرار می‌گیرد.

■ **گزارش براساس ساعت:** گزارش تراکنش روزانه را براساس ساعت و تاریخ شروع و پایان می‌توان مشاهده نمود.

ترمینال :

■ **تغییر رمز:** رمز ترمینال در دستگاه PAX به طور پیش فرض، ۱۲۳۴ می‌باشد که پذیرنده می‌تواند از طریق این منو رمز را تغییر دهد.

■ **بازنشانی رمز:** در صورتیکه رمز ترمینال سه بار اشتباه وارد شود، رمز ترمینال مسدود و برای فعالسازی مجدد آن بایستی در سوئیچ فناپ رمز بازنشانی صادر و از طریق این منو رمز بازنشانی را وارد نموده تا رمز ترمینال مجدداً فعال گردد. (رمز ترمینال در پایانه‌های پاسارگاد بصورت پیش فرض ۱۲۳۴ می‌باشد).

■ **به روزرسانی سیستم (آخرین نسخه نرم افزار):** جهت بروزرسانی دستگاه استفاده می‌شود.

■ **بازنشانی TMS:** این منو مربوط به برنامه TMS دستگاه می‌باشد.

■ **تنظیم روشنایی دستگاه:** جهت تنظیم روشنایی نور صفحه نمایش استفاده می‌شود.

■ **تسویه با مرکز:** این گزینه برای تراکنش هایی که تسویه نشده اند مورد استفاده قرار می‌گیرد که با انتخاب آن تراکنش های تسویه نشده ، تسویه می شوند.

مدیریت نوبت کاری :

این منو در فروشگاههای زنجیره ای قابل استفاده است بدین صورت که با تغییر شیفت کاری کارکنان شیفت قبلی بسته و شیفت جدید باز می‌شود.

■ **تغییر نوبت کاری:** جهت تغییر شیفت (با ایجاد شیفت جدید گزارش از شیفت قبلی تحویل پذیرنده می‌دهد).

■ **نمایش اطلاعات نوبت کاری:** جهت نمایش اطلاعات شیفت جاری (اطلاعاتی از قبیل شماره شیفت و زمان شروع شیفت را نمایش می‌دهد) به کار می‌رود.

■ **گزارشات:** انتخاب نوبت کاری / نوبت کاری جدید / گزارش جامع

■ **فعالسازی نوبت کاری:** جهت فعال سازی / غیرفعالسازی شیفت استفاده می‌شود.

تنظیمات سیم کارت

■ **اعتبار سیم کارت:** جهت مشاهده میزان شارژ سیم کارت می‌باشد.

■ **انتخاب سیم کارت:** جهت تغییر سیم کارت (خودکار/سیم کارت ۱ / سیم کارت ۲) استفاده می‌شود.

■ **شارژ سیم کارت:** جهت شارژ نمودن سیم کارت مورد استفاده قرار می گیرد.

■ **شماره سیم کارت:** جهت مشاهده شماره سیم کارت می باشد.

■ **اطلاعات سیم کارت:** جهت مشاهده سریال سیم کارت / / IMEI / IMSI می باشد.

■ **تنظیم APN:** جهت تنظیم APN (خودکار / دستی / رایتل / ایرانسل / همراه اول) مورد استفاده قرار می گیرد.

کلیدهای میانبر :

با انتخاب این گزینه و تایید رمز ترمینال وارد زیر منوهای زیر می شویم :

■ **فعال:** با انتخاب این گزینه می توان میانبرها را فعال نمود.

■ **غیر فعال:** با انتخاب این گزینه می توان میانبرها را غیر فعال نمود.

■ **غیر فعال در منوی کارت:**

رسید موفق خرید :

با انتخاب این گزینه وارد زیر منوهای زیر می شویم :

■ **نمایش رسید:** با انتخاب این گزینه می توان فقط رسید اول را مشاهده نمود.

■ **زمان رسید:** با انتخاب این گزینه می توان زمان تحویل رسید اول را تعیین نمود.

■ **چاپ خودکار رسید:** با انتخاب این گزینه می توان رسید اول را به صورت خودکار دریافت نمود .

■ **رسید دوم:** با انتخاب این گزینه و تایید رمز ترمینال وارد زیر منوهای زیر می شویم :

■ **زمان رسید دوم:** زمان تحویل رسید دوم را به ثانیه را می توانیم تعیین کنیم.

■ **چاپ رسید دوم:**

● **خودکار چاپ شود:** پذیرنده می تواند با انتخاب این گزینه رسید دوم را خودکار دریافت نماید.

● **خودکار چاپ نشود:** پذیرنده می تواند با انتخاب این گزینه رسید دوم را خودکار دریافت ننماید.

خرید شناسه دار :

■ **فعال:** با انتخاب این گزینه می توان خرید شناسه دار (با کد تخفیف مربوط به سازمان ها) را انجام داد .

■ **غیرفعال:** با انتخاب این گزینه می توان خرید شناسه دار (با کد تخفیف مربوط به سازمان ها) را غیرفعال نمود .

امداد مشتریان

۰۲۱ - ۲۳۵۰۵

آماده پاسخگویی به شما عزیزان هستیم
در ۲۴ ساعت شبانه روز ۷ روز هفته

پیام کوتاه ۲۰۰۰۲۳۵۰۵

صندوق صوتی ۲۳۵۰۲۵۰۵

فکس ۲۳۵۰۲۰۰۰

سرویس چت تصویری و متنی: www.hamichat.pep.co.ir



شرکت پرداخت الکترونیک

پاسارگاد

www.pep.co.ir

آدرس: تهران، سعادت آباد، بلوار پاک نژاد، چهارراه سرو، خیابان سرو غربی

جنب بانک پاسارگاد، شماره ۵۴