



شرکت پرداخت الکترونیک

پایسارگاد

www.pep.co.ir



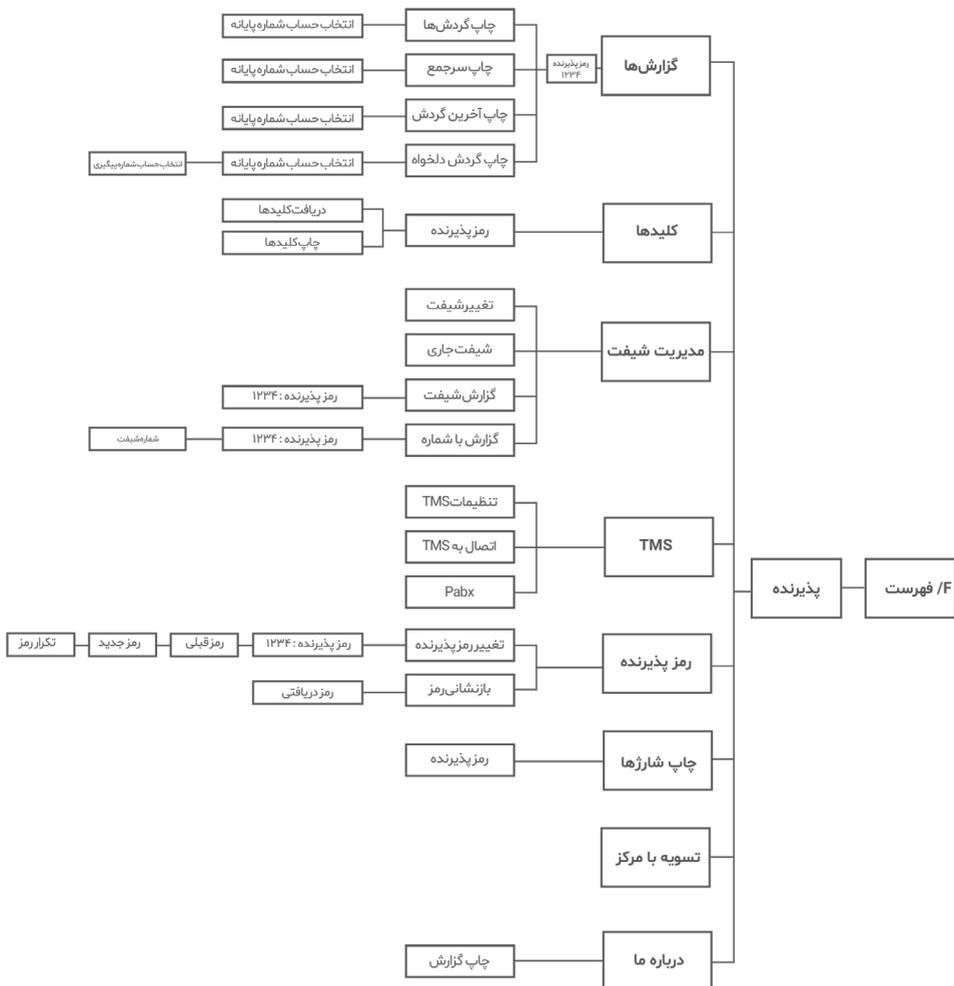
راهنمای استفاده از پایانه فروش

Ingenico IWL 220

نسخه ۳۰۹

مقدمه

در دنیای امروز استفاده از ابزار های پیشرفته بانکی جهت عملیات های مالی از ضرورت های روزمره زندگی مدرن به حساب می آید . برای ورود به این دنیا مدرن ، ما در کنار شما هستیم . دستگاهی که در این دفترچه توضیحات آن داده می شود از پیشرفته ترین تجهیزات روز دنیا در زمینه خدمات بانکداری الکترونیک است . در این دفترچه سعی شده تا با بیانی روشن نحوه استفاده از این دستگاه آموزش داده شود . در صورت مواجه شدن با هرگونه مشکل لطفا با شماره ۲۳۵۰۵ تماس حاصل نموده و از خدمات ۲۴ ساعته واحد پشتیبانی و امداد مشتریان این شرکت بهره مند گردید .



پایانه های فروشگاهی موبایلی : Ingenico

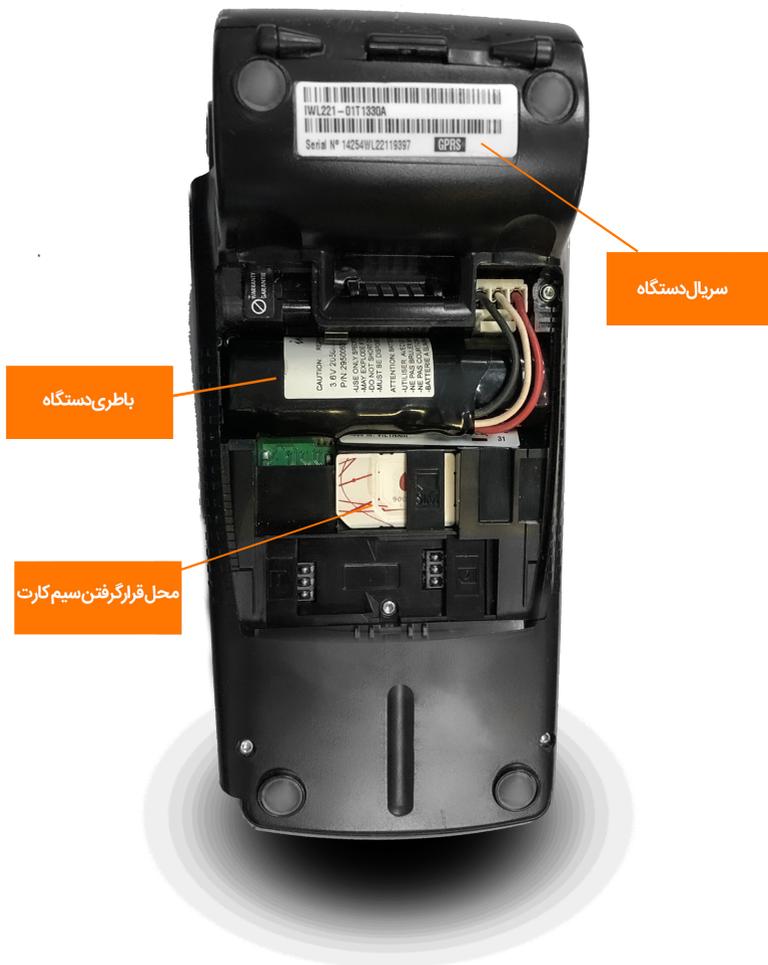
تنظیمات پایانه فروشگاهی نوع اتصال Hdcl/Lan:

نوع ارتباط در این پایانه از طریق دیتا GPRS و از طریق سیم کارت های ایرانسل ، همراه اول ، رایتل و آپتل می باشد.

در IWL کلیدهای ترکیبی (تصحیح و .) برای خاموش کردن و کلید تأیید برای روشن نمودن پایانه کلید ویرایش منتهی الیه سمت راست زیر صفحه نمایش و سریال پایانه پشت باطری بعد از حروف لاتین می باشد .

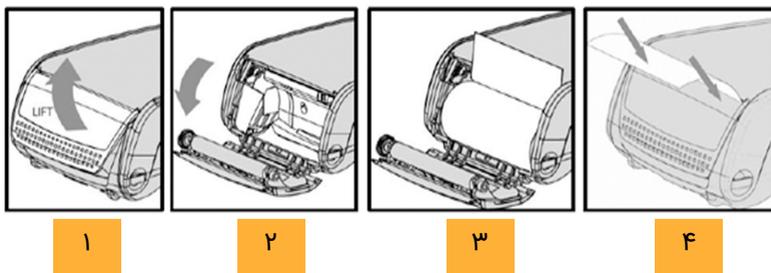




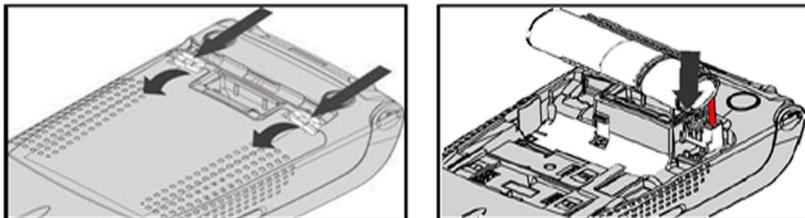


نحوه قرار دادن رول در دستگاه:

ابتدا زبانه‌ای که در بالا دستگاه قرار دارد را به سمت بالا بکشید و درب چاپگر باز می‌شود، سپس رول را به صورتی قرار دهید که سفیدی رول به سمت شما باشد، در صورتیکه تبلیغات سمت شما باشد رول سفید چاپ می‌شود .



طریقه باز کردن درب پشت و جداسازی باطری پایانه :



نحوه کشیدن صحیح کارت / آموزش سرویس های ارائه شده :

مگنت کارت می بایست به سمت دستگاه باشد و سریع کشیده شود. در صورتیکه دستگاه در حالت Standby باشد پیش از کارت کشیدن دکمه سبز رنگ را بفشارید. سپس کارت را بکشید.



READER

محل قرار گرفتن کارت



با فشردن دکمه فهرست/ F وارد منوی پایانه شده و منوی پذیرنده را انتخاب می کنیم.

گزارش ها :

با تایید این گزینه و وارد کردن رمز پذیرنده منوی زیر ظاهر می گردد :

■ **چاپ گردش ها:** این گزینه امکان گزارشگیری تراکنش های یک ترمینال تعریف شده روی پایانه را در یک بازه زمانی خاص میسر می سازد.

■ **چاپ سرجمع:** این گزینه امکان گزارشگیری مجموع تراکنش های یک ترمینال تعریف شده روی پایانه را در یک بازه زمانی خاص میسر می سازد.

■ **چاپ آخرین گردش:** این گزینه برای چاپ مجدد آخرین تراکنش مورد استفاده قرار می گیرد.

■ **چاپ گردش دلخواه:** چاپ رسید بر اساس شماره پیگیری

کلیدها:

با تایید این گزینه و وارد کردن رمز پذیرنده منوی زیر ظاهر می گردد :

■ **دریافت کلیدها:** یکی از مهمترین گزینه ها برای راه اندازی پایانه می باشد که یک ارتباط با سوئیچ بانک برقرار کرده و اطلاعات مورد نیاز جهت انجام تراکنش ها بر روی پایانه را فراهم می سازد، که برای رفع خطای لایه امنیتی، تراکنش نامعتبر مورد استفاده قرار می گیرد.

■ **چاپ کلیدها:** جهت چاپ کلیدهای دریافتی مورد استفاده قرار می‌گیرد.

مدیریت شیفت

با انتخاب این منوی، زیر منوهای زیر ظاهر می‌گردد:

■ **تغییر شیفت:** با انتخاب این گزینه می‌توان شیفت کاری را تغییر داد (در صورت شیفتی بودن شغل کاربر).

■ **شیفت جاری:** با انتخاب این گزینه زمان شروع و شماره شیفت جاری نمایش داده می‌شود.

■ **گزارش شیفت:** با انتخاب این گزینه گزارش عملکرد شیفت چاپ می‌شود.

■ **گزارش با شماره:** با انتخاب این گزینه با در نظر داشتن شماره شیفت گزارش شیفت انتخابی چاپ می‌شود

TMS (مدیریت پایانه‌های فروش):

جهت به‌روزرسانی سیستم مورد استفاده قرار می‌گیرد، با تأیید این گزینه منوی زیر ظاهر گردد.

■ **تنظیمات TMS:** تنظیم پیکربندی پایانه جهت دریافت نسخه نرم افزاری جدید

■ **اتصال به TMS:** جهت به‌روزرسانی پایانه مورد استفاده قرار می‌گیرد.

رمز پذیرنده:

با تایید این گزینه زیر منو زیر ظاهر می شود:

■ **تغییر رمز پذیرنده:** رمز پذیرنده را می توانیم از طریق این منو تغییر دهیم.

■ **بازنشانی رمز:** در صورتیکه رمز ترمینال سه مرتبه اشتباه وارد شود رمز دستگاه مسدود می گردد و پایانه شما نیاز به بازنشانی رمز دارد. برای دریافت کدبازنشانی رمز می بایست با مرکز امداد مشتریان به شماره تلفن : ۰۲۱-۲۳۵۰۵ تماس حاصل نمایید. پس از اعلام منوها داخلی مرتبط با پایانه ها (شماره دو) ، سپس انتخاب حساب متصل به پایانه فروشگاه، کلید یک را انتخاب و پس از آن شماره پایانه (ترمینال) خود را بعد از شنیدن صدای بوق وارد نمایید و در منوی بازنشانی رمز کارتخوان خود وارد ، پس از انجام عملیات رمز دستگاه کارتخوان شما به ۱۲۳۴ تغییر می یابد. شایان ذکر است که جهت فعال سازی رمز پایانه بایستی دستگاه شما به خط آزاد متصل باشد.

چاپ شارژ:

با انتخاب این گزینه و وارد نمودن رمز پذیرنده ، رمز شارژ های چاپ شده روی رسید های قبلی ، چاپ می شوند.

تسویه با مرکز:

تسویه با مرکز: این گزینه برای تراکنش هایی که تسویه نشده اند مورد استفاده قرار می گیرد که با انتخاب آن تراکنش های تسویه نشده، تسویه میشوند. در صورت رفع نشدن مشکل موارد ارتباطی بررسی و سپس تسویه

با مرکز را انتخاب کنید مشکل رفع می شود ، در صورت برطرف نشدن مشکل با پشتیبانی تماس گرفته شود .

درباره ما:

این گزینه اطلاعات مربوط به نسخه نرم افزار و تاریخ تولید آن را روی پایانه نمایش می دهد.

امداد مشتریان

۰۲۱ - ۲۳۵۰۵

آماده پاسخگویی به شما عزیزان هستیم
در ۲۴ ساعت شبانه روز ۷ روز هفته

پیام کوتاه ۲۰۰۰۲۳۵۰۵

صندوق صوتی ۲۳۵۰۲۵۰۵

فکس ۲۳۵۰۲۰۰۰

سرویس چت تصویری و متنی: www.hamichat.pep.co.ir



شرکت پرداخت الکترونیک

پارسارگاد

www.pap.co.ir

آدرس: تهران، سعادت آباد، بلوار پاک نژاد، چهارراه سرو، خیابان سرو غربی

جنب بانک پاسارگاد، شماره ۵۲